

ÉCOUTE

ACCOMPAGNER DE LA PRESCRIPTION AU CONSEIL

Le groupe Pierre Fabre s'engage à améliorer la prise en charge, la santé et le bien-être des patients et des consommateurs.

Pour accomplir cette mission, il tisse partout dans le monde des partenariats de confiance et de proximité avec les professionnels de santé qui sont les mieux placés pour prescrire ou conseiller les produits du Groupe. Mieux que quiconque, ils connaissent les besoins de leurs patients et peuvent leur apporter les informations indispensables au bon usage de ses produits.

L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DU DISPOSITIF

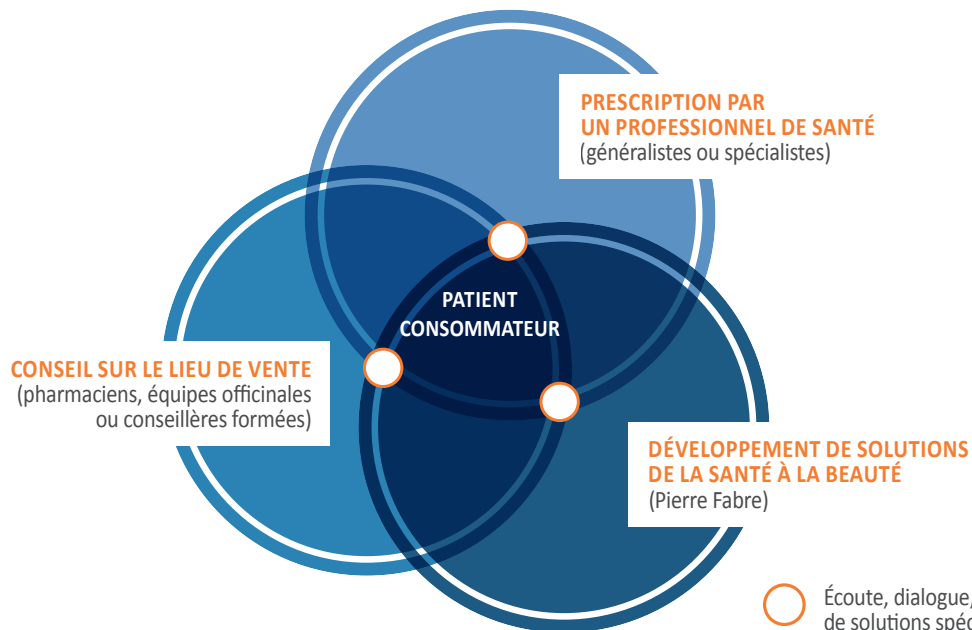
Quelle que soit l'importance du mal ou du désagrément dont souffre le patient ou le consommateur, nous considérons qu'il y a atteinte à la santé. Forts de ce principe, notre vision est que chacun puisse être conseillé et suivi le cas échéant par un professionnel de santé : médecin, pharmacien, chirurgien-dentiste, sage-femme, podologue, infirmier... Nous avons en effet la conviction que seuls les professionnels de santé sont à même de définir avec le patient la solution la plus adaptée à sa pathologie ou à ses besoins.

Cette vision nous l'appliquons bien sûr au médicament mais tout autant au produit dermo-cosmétique, dont nous estimons qu'il doit être dans certain cas recommandé par un dermatologue et systématiquement délivré par des personnes qualifiées ou formées pour prodiguer un conseil adapté.

FORMATION ET INFORMATION

L'ensemble des professionnels de santé, notamment médecins et pharmaciens, sont associés à nos recherches et bénéficient d'une information régulière sur nos spécialités.

Nous mettons à leur disposition des outils de formation et d'information afin de les accompagner dans leur mission de diagnostic, de conseil et d'éducation thérapeutique. La Fondation pour la Dermatite Atopique, ainsi que le Club dermaweb et le Club pharmaweb en sont trois exemples significatifs.





La prescription et le conseil à l'heure de la e-santé

zoom

Pour répondre aux besoins des patients et des consommateurs, nous développons des outils qui s'inscrivent dans leur parcours de soin.

- Les marques du groupe développent de nombreuses applications ou plateformes éducatives :

SKINDIAG, développée par le Club Dermaweb, est la première application mobile de télédermatologie d'aide au diagnostic en dermatologie pour les professionnels de santé. Elle permet d'optimiser la prise en charge et le conseil au patient et d'apporter une aide diagnostique et thérapeutique en 48 heures.

DERMOCONTROL® développée par Ducray, est une application mobile gratuite pour mieux vivre avec l'eczéma. Développée en partenariat avec l'Association Française de l'Eczéma, la Fondation pour la dermatite atopique (du groupe Pierre Fabre) et le Réseau National de Surveillance Aérobiologique (R.N.S.A), elle aide, par exemple, les patients à mesurer la sévérité de leur eczéma. Elle leur permet également d'améliorer leur suivi médical grâce à un journal de bord.

Feelcaps, une plateforme éducative évolutive en ligne développée par Pierre Fabre Médicament, qui sensibilise les patients aux bienfaits de l'activité physique régulière.



J'aime Mon dentiste : Pierre Fabre Oral Care met à disposition des chirurgiens-dentistes un coach virtuel sous forme d'e-learning pour les sensibiliser au stress pouvant être ressenti par leurs patients. En quelques minutes et grâce à la Réalité Virtuelle (VR), le professionnel pourra se mettre à la place du patient.



- 2 hackathons ont été organisés pour imaginer des solutions innovantes pour le mieux-être des patients à dans le domaine de l'urologie et de l'acné.
- L'université d'été de la e-santé Castres-Mazamet, compte parmi les rendez-vous incontournables en innovation santé. Elle a fêté ses 10 ans en 2016. Au cours de cette édition, Pierre Fabre a remis le Grand Prix des Trophées de la e-Santé, dont il est le parrain. Ce prix a récompensé un projet innovant en santé mobile : JokkoSanté, une startup sénégalaise. Véritable pharmacie communautaire virtuelle, JokkoSanté apporte une solution simple et innovante aux problèmes d'accès aux médicaments au Sénégal en s'appuyant sur la téléphonie mobile. L'application développée permet un accès plus équitable aux médicaments grâce à un mécanisme très original d'économie circulaire et de financement solidaire.